

REGULAMIN
SKLEPU INTERNETOWEGO DOMKIDREWNIANE.COM.PL
PROWADZONEGO PRZEZ ADNRZEJA SOBIERAJ
Z.P.U.H. „ASKOR” ANDRZEJ SOBIERAJ UL. OPALENICKA 13, 64-316 MICHORZEWO

§ 1

Informacje ogólne

1. Sklep internetowy domkidrewniane.com.pl dalej zwany „**Sklepem**”, prowadzony jest przez Andrzeja Sobieraj prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą Z.P.H.U. „ASKOR” Andrzej Sobieraj z siedzibą w Michorzewie (dalej jako „**ASKOR**”) przy ul. Opalenickiej 13, 64 - 316 Michorzewo, wpisaną do CEIDIG, NIP: 788-000-61-38, REGON: 632000083, adres e-mail: sklep@askor.com.pl numer telefonu: 0048614473238, rachunek bankowy prowadzony przez PKO B.P. nr 88 1020 4144 0000 6402 0051 1097.
2. Regulamin określa zasady korzystania przez Klientów ze sklepu internetowego i zawierania transakcji w Sklepie.
3. W ramach Sklepu ASKOR prowadzi sprzedaż towarów przez sieć internet.
4. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Klienta będącego jednocześnie Konsumentem, przysługujących mu na mocy bezwzględnie wiążących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.
5. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 123), a także reguluje warunki zawierania Umów sprzedaży w Sklepie internetowym.
6. Zasady dokonywania zakupów towarów w Sklepie określa niniejszy regulamin. Klienci Sklepu mogą w każdym czasie zapoznać się z regulaminem Sklepu zamieszczonym na stronie internetowej Sklepu pod adresem: domkidrewniane.com.pl.

§2 Świadczenie usług elektronicznych

1. Usługodawca świadczy za pośrednictwem Sklepu internetowego następujące Usługi elektroniczne:
 - o Konto Klienta w Sklepie internetowym;
 - o Interaktywny formularz umożliwiający Klientom złożenie Zamówienia w Sklepie internetowym.
2. Minimalne wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca:
 - o Komputer z dostępem do Internetu;
 - o Dostęp do poczty elektronicznej,
 - o Zalecana rozdzielczość monitora: 1024x768 pikseli;
 - o Przeglądarka internetowa: Internet Explorer w wersji 7.0 lub nowszej z włączoną obsługą JavaScript i cookies; Mozilla Firefox w wersji 3.0 lub nowszej z włączoną obsługą JavaScript i cookies; albo Google Chrome w wersji 8 lub nowszej.
3. Klient obowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym.
4. Klient obowiązany jest do korzystania ze Sklepu internetowego w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich.
5. Zabronione jest korzystanie z Usług elektronicznych w sposób bezprawnie zakłócający funkcjonowanie Sklepu internetowego poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń oraz rozsyłanie lub umieszczanie w Sklepie Internetowym niezamówionej informacji handlowej.

6. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów Usługodawca podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonej Usługi elektronicznej.
7. W ramach Sklepu Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usług elektronicznych w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
8. Świadczenie przez Usługodawcę Usług elektronicznych jest bezpłatne.
9. Warunki zawierania umów o świadczenie Usług elektronicznych:
 - o Umowa o świadczenie Usługi elektronicznej polegającej na prowadzeniu Konta Klienta w sklepie internetowym zostaje zawarta w momencie dokonania Rejestracji,
 - o Do dokonania Rejestracji niezbędne jest podanie w formularzu rejestracyjnym następujących danych przez Klienta: *imię i nazwisko, adres (ulica, numer domu, miejscowość wraz z kodem pocztowym), adres e-mail, numer telefonu kontaktowego oraz Hasło.*
10. Umowa o świadczenie Usługi elektronicznej polegającej na udostępnieniu interaktywnego formularza umożliwiającego złożenie Zamówienia w Sklepie internetowym zostaje zawarta w momencie rozpoczęcia korzystania z powyższej Usługi (dodanie Produktu do koszyka).
11. Umowa o świadczenie Usługi elektronicznej polegającej na prowadzeniu Konta Klienta w Sklepie internetowym jest zawierana na czas nieoznaczony.
12. Umowa o świadczenie Usługi elektronicznej polegającej na udostępnieniu interaktywnego formularza umożliwiającego złożenie Zamówienia w Sklepie internetowym jest zawierana na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą złożenia Zamówienia.
13. Warunki rozwiązywania umów o świadczenie Usług elektronicznych:
 - o Klient może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi elektronicznej zawartą na czas nieoznaczony w każdym czasie i bez wskazania przyczyn, z zachowaniem 7-dniowego terminu wypowiedzenia.
 - o Usługodawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi elektronicznej zawartą na czas nieoznaczony w wypadku, gdy Klient obiektywnie rażąco lub uporczywie narusza Regulamin, w szczególności gdy dostarcza treści o charakterze bezprawnym. Naruszenie regulaminu musi mieć charakter obiektywny i bezprawny. Wypowiedzenie może być złożone po bezskutecznym co najmniej jednokrotnym wezwaniu do zaprzestania lub usunięcia naruszeń z wyznaczeniem stosownego terminu. Rozwiązanie umowy następuje w takim wypadku z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia.
 - o Wypowiedzenie umowy o świadczenie Usługi elektronicznej zawartej na czas nieoznaczony przez którąkolwiek ze Stron nie narusza praw lub świadczeń nabytych przez Strony w czasie trwania umowy.
 - o Niezależnie od powyższych postanowień Strony mogą rozwiązać umowę o świadczenie Usługi elektronicznej w każdym czasie w drodze porozumienia Stron.

§ 3 Zamówienia i dostawa

1. Ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje o Produktach podane na stronach internetowych Sklepu internetowego, w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.
2. Prezentowane w Sklepie towary (ich zdjęcia, tabele rozmiarów, opisy) są starannie przygotowane i mają odpowiadać ich rzeczywistemu stanowi.
3. Produkty oferowane w Sklepie wykonywane są przez ASKOR ze świerku oraz sosny, co oznacza, iż mogą się zdarzyć pęknięcia deski, sęki, przebarwienia oraz kieszenie żywiczne. Oferowane w Sklepie Meble i domki panelowe są zaimpregnowane, pozostałe towary wymagają samodzielnego pomalowania dostępnymi na rynku środkami oraz ponawiania tej czynności w zależności od środka oraz warunków atmosferycznych co rok, dwa lub trzy lata. ASKOR oferuje pomoc w udzielaniu informacji na temat sposobu konserwacji zakupionych w Sklepie towarów.

4. Wszelkie materiały użyte do prezentacji produktów, tj. zdjęcia produktów, dane techniczne, opisy produktów, stanowią własność ASKOR, któremu przysługują do tych materiałów prawa autorskie. Zabrania się ich używania w celach handlowych, bez wcześniejszej zgody ASKOR wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
 5. Zamówienia na towary sprzedawane w Sklepie mogą być składane za pośrednictwem Sklepu przez siedem dni w tygodniu całodobowo przez cały rok.
 6. Zakupu towarów w Sklepie mogą dokonywać zarówno konsumenci, jak i przedsiębiorcy.
 7. Ceny znajdujące się przy produktach wyrażone są w polskich złotych i są podane w wartościach brutto wraz z podatkiem VAT oraz netto bez podatku VAT. Cena towaru nie zawiera kosztów wysyłki.
 8. Zamówienie dokonywane jest przez wybór towaru, wybór liczby egzemplarzy i kliknięcie znaku „zamówienie z obowiązkiem zapłaty”. Po potwierdzeniu wyboru, kupujący przenoszony jest na stronę wyboru sposobu płatności i sposobu odbioru zamówienia. Zamówienie towaru przez kupującego stanowi złożenie Sprzedającemu oferty zawarcia umowy sprzedaży.
 9. Przed złożeniem zamówienia klient zobowiązany jest do zaakceptowania Warunków Regulaminu Zakupów w Sklepie Internetowym domkidrewniane.com.pl. Akceptacja warunków regulaminu odbywa się poprzez kliknięcie w ikonę o nazwie: Akceptuję Warunki Regulaminu Sklepu Internetowego domkidrewniane.com.pl. Do każdej przesyłki sprzedający dołączy paragon. Paragon jest wystawiany w momencie realizacji zamówienia i od tej chwili zostaje zawarta umowa handlowa. Na życzenie kupującego sprzedający wystawi fakturę VAT.
 10. Widniejące na stronie domkidrewniane.com.pl ceny produktów nie zawierają kosztów transportu towaru do odbiorcy końcowego. Koszt transportu zamówionego towaru ponosi kupujący. Koszty transportu i dostawy zostają omówione przez konsultanta ASKOR telefonicznie lub mailowo w ciągu 24 godzin od odnotowania zamówienia w naszym systemie.
- Ogólne zasady dostaw towarów oraz kosztów dostawy są następujące:

a) Meble ogrodowe

- w zależności od wielkości towaru wysyłka realizowana jest za pośrednictwem zwykłego kuriera lub kuriera paletowego (gdy jest to komplet dużych mebli); istnieje również możliwość odbioru osobistego towaru;
- możliwość zapłaty gotówką za pobraniem, przy osobistym odbiorze (przy płatności powyżej 15.000,00 zł płatność wyłącznie przelewem) albo zapłata przelewem bankowym na konto ASKOR, przy czym wysyłka nastąpi po zaksięgowaniu wpłaty na rachunku bankowym ASKOR;
- czas wysyłki wynosi 2 dni robocze od momentu otrzymania zamówienia albo od momentu otrzymania płatności za zamówienie.

b) Domki panelowe oraz domki dla dzieci

- odbiór osobisty lub wysyłka kurierem paletowym typu fedex dhl;
- możliwość zapłaty gotówką za pobraniem lub przy odbiorze, albo zapłata przelewem bankowym na konto ASKOR, przy czym wysyłka nastąpi po zaksięgowaniu wpłaty na rachunku bankowym ASKOR.
- czas wysyłki wynosi 2 dni robocze od momentu otrzymania zamówienia albo od momentu otrzymania płatności za zamówienie.

c) „Domki narzędziowe 19mm”, „Domki ogrodowe”, „Domki ogrodowe z tarasem”

- odbiór osobisty lub możliwość dostawy, koszty kalkulowane indywidualnie PRZEZ konsultanta ASKOR telefonicznie lub mailowo;
- możliwość zapłaty gotówką za pobraniem lub przy odbiorze, albo zapłata tradycyjnym przelewem na konto, przy czym wysyłka nastąpi po zaksięgowaniu wpłaty;
- czas wysyłki wynosi maksymalnie 5 dni roboczych.

11. Sklep domkidrewniane.com.pl zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, wycofywania towarów z oferty, wprowadzania nowych towarów do oferty sklepu internetowego, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach sklepu bądź wprowadzania w nich zmian. Zmiana cen nie dotyczy zamówień przyjętych do realizacji. Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili złożenia przez klienta zamówienia.
12. Zamówienia nieopłacone w ciągu 14 dni od dnia złożenia (za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego sklepu) będą automatycznie anulowane. Powyższe nie dotyczy wyboru przez klienta opcji płatności za zakupiony towar za pobraniem przy dostawie zakupionego towaru.
13. Kupujący może wybrać następujące formy płatności za zakupiony towar:
 - o bezpośrednia wpłata na konto Z.P.U.H. „ASKOR” Andrzej Sobieraj PKO BP 88 1020 4144 0000 6402 0051 1097;
 - o za pobraniem przy dostawie towaru;
 - o gotówką przy odbiorze osobistym, gdy płatność za zamówienie nie przekracza kwoty 15.000,00 zł
14. Odbiór zamówienia może być dokonany osobiście przez kupującego, po uprzednim uzgodnieniu dogodnego terminu, w siedzibie ASKOR bez dodatkowej opłaty.
15. Na całkowity koszt zakupu składa się koszt zakupionego towaru oraz koszty przesyłki.
16. Przesyłki dostarczane są za pośrednictwem firmy kurierskiej lub transportem własnym Sprzedającego.

§ 4 Odstąpienie od umowy

1. Kupujący będący konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu Cywilnego ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w pkt 9 §3 niniejszego Regulaminu.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia w którym kupujący wszedł w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez kupującego weszła w posiadanie rzeczy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, kupujący musi poinformować sprzedającego o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną). W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość umowę uważa się za niezawartą.
4. Kupujący może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Wzór formularza odstąpienia od umowy znajduje się [\[TUTAJ\]](#)
5. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby kupujący wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
6. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedający zwraca kupującemu wszystkie otrzymane od niego płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym sprzedający zostanie poinformowany o decyzji kupującego o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Sprzedający może jednakże wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
7. Kupujący ponosi bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.
8. Sprzedający dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Kupujący, chyba że Kupujący wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu.
9. Zwracany towar winien zostać niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym kupujący poinformował sprzedającego o odstąpieniu od umowy, odesłany na adres: ul. Opalenicka 13, 63-316 Michorzewo. Termin jest zachowany, jeżeli kupujący odeśle towar przed upływem terminu 14 dni.
10. Kupujący odpowiada za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

11. Sprzedający nie przyjmuje towaru zwracanego w formie przesyłek za pobraniem.

§5 Reklamacje

1. Sprzedający odpowiada wobec kupującego, w tym również klienta będącego konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu Cywilnego, z tytułu rękojmi za wady na zasadach określonych w art. 556 - 576 Kodeksu cywilnego.
2. Reklamacje, wynikające z naruszenia praw kupującego gwarantowanych prawnie, lub na podstawie niniejszego Regulaminu, należy kierować na adres: ul. Opalenicka 13, 63-316 Michorzewo lub drogą elektroniczną na adres sklep@askor.com.pl.
3. Zaleca się podanie przez Klienta w opisie reklamacji: (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia wady; (2) żądania sposobu doprowadzenia Produktu do zgodności z Umową Sprzedaży lub oświadczenia o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy Sprzedaży; oraz (3) danych kontaktowych składającego reklamację - ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Sprzedawcę. Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.
4. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 14 dni od momentu jej zgłoszenia i po uprzednim przestaniu drogą elektroniczną przez Klienta zdjęcia uszkodzonego produktu. Brak ustosunkowania się Sprzedawcy w powyższym terminie oznacza, że Sprzedawca uznał reklamację złożoną przez Konsumenta za uzasadnioną.
5. W przypadku, gdy do ustosunkowania się przez Sprzedawcę do reklamacji Klienta lub do wykonania uprawnień Klienta wynikających z rękojmi niezbędne będzie dostarczenie Produktu do Sprzedawcy, Klient zostanie poproszony przez Sprzedawcę o dostarczenie Produktu na koszt Sprzedawcy na adres: ul. Opalenicka 13, 63-316 Michorzewo. Jeżeli jednak ze względu na rodzaj wady, rodzaj Produktu lub sposób jego zamontowania, dostarczenie Produktu przez Klienta byłoby niemożliwe albo nadmiernie utrudnione, Klient poproszony zostanie o udostępnienie Produktu Sprzedawcy w miejscu w którym Produkt się znajduje - po uprzednim uzgodnieniu terminu.
6. Prośba o dostarczenie Produktu, o której mowa w pkt. 5 § 5 Regulaminu nie ma wpływu na bieg terminu na ustosunkowanie się Sprzedawcy do reklamacji Klienta, o którym mowa w pkt. 4 § 5 Regulaminu oraz nie narusza prawa Klienta żądania od Sprzedawcy demontażu wadliwego Produktu i ponownego zamontowania Produktu po dokonaniu wymiany na wolny od wad lub usunięciu wady, o którym mowa w art. 561[1] Kodeksu cywilnego.
7. O przebiegu reklamacji oraz jej końcowym wyniku kupujący zostanie poinformowany drogą mailową na wskazany przez siebie adres poczty elektronicznej.

§6. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur

1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Klienta będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumentenckie.php; http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php; http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.
2. Klient będący konsumentem posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
3. Klient uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy Sprzedaży.

Regulamin organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich określa rozporządzenie ministra sprawiedliwości z dnia 25 września 2001 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich. (Dz.U. 2001, nr 113, poz. 1214).

4. Klient uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Klientem, a Sprzedawcą. Informacja na temat zasad i trybu procedury mediacji prowadzonej przez wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej dostępna jest w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.
5. Klient może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Klientem, a Sprzedawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są przez Federację Konsumentów pod bezpłatnym numerem infolinii konsumenckiej 800 007 707 oraz przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich pod adresem email porady@dlakonsumentow.pl.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie dane osobowe uzyskane w trakcie działalności sklepu są poufne i w żadnej formie nie będą ujawniane innym osobom ani innym podmiotom zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2014.1182 j.t.). Zgodnie z w/w ustawą osoby zarejestrowane w bazie danych przedsiębiorcy mają prawo do wglądu w swoje dane, do ich poprawiania oraz wniesienia żądania zaprzestania ich wykorzystywania
2. Dane osobowe klientów sklepu podlegają ochronie zgodnie z Polityką Prywatności sklepu domkidrewniane.com.pl.
3. Umowy zawierane poprzez Sklep internetowy zawierane są w języku polskim.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, w tym Kodeksu cywilnego, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r., Ustawy o prawach konsumenta oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
5. Spory powstałe pomiędzy Usługodawcą, Sprzedawcą a Klientem, który jest jednocześnie Konsumentem zostają poddane właściwym sądom powszechnym. Spory powstałe pomiędzy Usługodawcą, Sprzedawcą a Klientem, który nie jest jednocześnie Konsumentem zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy lub Sprzedawcy.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.03.2019 roku.